

GUIDE



« COMMANDER UN CERTIFICAT FIDUCIO »

SOMMAIRE

- | | |
|---|-------------|
| 1. RESERVATION DE VOTRE CERTIFICAT EN LIGNE | P.2 |
| 2. RENVOI DE VOTRE DOSSIER | P.10 |
| A LA CHAMBRE DE COMMERCE | |
| 3. RENDEZ-VOUS A LA CHAMBRE DE COMMERCE | P.13 |
| POUR LE RETRAIT DE VOTRE CERTIFICAT | |
| 4. INSTALLEZ VOTRE CERTIFICAT | P.13 |
| A L'AIDE DES GUIDES TRANSMIS PAR VOTRE CHAMBRE DE COMMERCE | |

RAPPEL

**La demande de certificat FIDUCIO doit obligatoirement se faire en ligne sur le site de
CHAMBERSIGN France
<http://www.chambersign.fr/>**

1

RESERVATION DE VOTRE CERTIFICAT EN LIGNE

VERIFICATION DE L'ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE

1. Cliquez sur
« **Commandez votre certificat Fiducio** »

Commandez votre certificat **Fiducio**

Installez la chaîne de confiance en 3 clics

Vous êtes déjà client
ou titulaire d'un certificat numérique

En savoir plus sur ChamberSign
l'Autorité de Certification des Chambres de Commerce et d'Industrie Françaises

CHAMBERSIGN
Autorité de certification
des Chambres de Commerce et d'Industrie

Premier interlocuteur de confiance des entrepreneurs

Satisfaction Garantie
97% de nos clients se déclarent satisfaits voir très satisfaits du service de ChamberSign.
(selon enquête annuelle réalisée auprès de 25.000 clients).

Copyright © ChamberSign France 2008

2. Cliquez sur
« **Pré-requis techniques** »

CHAMBERSIGN
Echangez en toute confiance

Votre CCI : Premier interlocuteur de confiance

Faq Contacts & Support

Notes:
Un certificat sur support physique assure la portabilité et la maîtrise de votre signature. Nous vous conseillons de choisir Fiducio sur clé USB ou sur carte à puce.
Pour commander votre certificat, il est préférable de vous munir d'un extrait Kbis à jour de votre entreprise et de votre avis SIRENE, téléchargeable sur le site <http://avis-situation-sirene.insee.fr>

nouvelle demande

J'ai vérifié que mon poste de travail répondait aux **pré-requis techniques** demandés pour l'installation et l'utilisation d'un certificat d'identité numérique.

Siret de l'établissement du demandeur (*)
[] []

Adresse e-mail du demandeur (*)
[]

Confirmez l'adresse e-mail du demandeur (*)
[]

Je possède déjà le support (Clé USB cryptographique ou Carte à puce Cryptographique + son lecteur).

(*) Saisie obligatoire

(**) L'abonnement du certificat est annuel. Pour un certificat sur support physique, le support est acquis lors de la première demande.

La vérification de vos pré-requis techniques est obligatoire avant d'effectuer votre demande de certificat.

Si votre ordinateur ne présente pas les configurations requises :
Contactez votre service informatique ou l'assistance technique de ChamberSign France.
(*CF. dernier page du document*)

The screenshot shows the ChamberSign website interface. A red box highlights the section titled "Pré-requis techniques du poste de travail". Below this, a yellow warning box states: "Avant d'envisager l'utilisation d'un certificat d'identité numérique, vous devez vous assurer de disposer d'un ordinateur réunissant les pré-requis techniques suivants".

Type d'ordinateur	Type de produit	Système d'exploitation	Navigateur Internet
Windows	Fiducio Logiciel	<ul style="list-style-type: none">Windows 98, Seconde éditionWindows 2000, service pack 4 ou supérieurWindows XP, service pack 1 ou supérieurWindows Vista	<ul style="list-style-type: none">Internet Explorer 6.0 ou supérieurMozilla 1.7 ou supérieurFirefox 1.0.6 ou supérieurNetscape 6 ou supérieur
	Fiducio sur clé USB ou carte à puce	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000, service pack 4 ou supérieurWindows XP, service pack 1 ou supérieurWindows Vista	

ChamberSign France recommande la mise à jour régulière de votre système d'exploitation.

Le logiciel Windows peut être mis à jour **gratuitement** en se connectant à l'adresse <http://www.windowsupdate.com>. (L'utilisation d'une ligne ADSL est recommandée compte tenu de la taille des modules de mise à jour installés.)

The screenshot shows the ChamberSign website interface for Macintosh and Linux systems. Red boxes highlight attention warnings for both platforms.

OS	Type de produit	Système d'exploitation	Navigateur Internet
Macintosh	Fiducio Logiciel	<ul style="list-style-type: none">Max OS X 10.3 ou supérieur	<ul style="list-style-type: none">Firefox 1.0.6 ou supérieurMozilla 1.7 ou supérieurNetscape 6 ou supérieur
Linux	Fiducio Logiciel	<ul style="list-style-type: none">Toute distribution récente disposant d'un navigateur ci-à-droite	<ul style="list-style-type: none">Firefox 1.0.6 ou supérieurMozilla 1.7 ou supérieurNetscape 6 ou supérieur
Linux	Fiducio sur clé USB ou carte à puce	<ul style="list-style-type: none">Mandriva 10.1 ou supérieur	<ul style="list-style-type: none">Firefox 1.0.6 ou supérieurMozilla 1.7 ou supérieurNetscape 6 ou supérieur

ATTENTION : Les applications TéléTVA, téléC@rtesGrises et certaines plates-formes de dématérialisation des marchés publics ne supportent pas les systèmes d'exploitations Macintosh et Linux. D'une manière générale, nous vous conseillons de vérifier les pré-requis des applications nécessitant l'usage d'un certificat électronique.

ATTENTION : Les applications TéléTVA, téléC@rtesGrises et certaines plates-formes de dématérialisation des marchés publics ne supportent pas les systèmes d'exploitations Macintosh et Linux. D'une manière générale, nous vous conseillons de vérifier les pré-requis des applications nécessitant l'usage d'un certificat électronique.

Si ces pré-requis techniques sont vérifiés, vous pouvez dès à présent commander votre certificat

3. Cliquez sur « Commandez votre certificat Fiducio en ligne »

Commandez votre certificat Fiducio en ligne

SAISIE DE LA DEMANDE

Après vérification des pré-requis techniques, cochez " j'ai vérifié "

Il est important de vérifier votre adresse mail avant de la saisir.



Si vous êtes déjà titulaire d'un dossier de demande de certificat en cours de validité, vous ne pouvez être en possession que d'un seul certificat associé à un même SIREN et une adresse email.

Si vous souhaitez un 2ème certificat, vous devez créer une demande de certificat avec une autre adresse email.

CHAMBERSIGN
Echangez en toute confiance

Accueil Actualités Téléchargement Faq Contacts & Support

Notes:
Un certificat sur support physique assure la portabilité et la maîtrise de votre signature. Nous vous conseillons de choisir Fiducio sur clé USB ou sur carte à puce.
Pour commander votre certificat, il est préférable de vous munir d'un extrait Kbis à jour de votre entreprise et de votre avis SIRENE, téléchargeable sur le site <http://avis-situation-sirene.insee.fr>

Commander votre certificat en 4 étapes simples

Nouvelle demande

J'ai vérifié que mon poste de travail répondait aux **pré-requis techniques** demandés pour l'installation et l'utilisation d'un certificat d'identité numérique.

Siret de l'établissement du demandeur (*)
433702479 00018

Adresse e-mail du demandeur (**)
clamberteaux@lyon.cci.fr

Confirmez l'adresse e-mail du demandeur (**)
clamberteaux@lyon.cci.fr

Je possède déjà le support (Clé USB cryptographique ou Carte à puce Cryptographique + son lecteur).

COMMANDER

4. Saisissez les informations demandées et cliquez sur « **Commander** »



Ne cochez cette option que si vous êtes déjà en possession d'une Clé USB cryptographique ou Carte à puce Cryptographique de Chambersign France

CHOIX DU SUPPORT CERTIFICAT

Notes : Commander votre certificat en 4 étapes simples

5. Choisissez votre support et cliquez sur « **Commander** »

Choix de votre certificat (*)

Fiducio avec clé USB 130,00 € HT
<ul style="list-style-type: none">• Certificat Fiducio abonnement annuel• Clé USB Gemalto• Puce cryptographique Gemalto
COMMANDER
Fiducio Sérénité avec clé USB pack 2 ans 199,00 € HT
<ul style="list-style-type: none">• Certificat Fiducio Sérénité 2 ans• Clé USB Gemalto• Puce cryptographique Gemalto
COMMANDER
Fiducio avec carte à puce et lecteur 160,00 € HT
<ul style="list-style-type: none">• Certificat Fiducio abonnement annuel• Puce cryptographique Gemalto• Lecteur de carte Gemalto
COMMANDER
Fiducio Sérénité avec carte à puce et lecteur pack 2 ans 229,00 € HT
<ul style="list-style-type: none">• Certificat Fiducio Sérénité 2 ans• Puce cryptographique Gemalto• Lecteur de carte Gemalto
COMMANDER

Fiducio logiciel 80,00 € HT
<ul style="list-style-type: none">• Certificat Fiducio abonnement annuel
COMMANDER
Fiducio avec carte à puce sans lecteur 120,00 € HT
<ul style="list-style-type: none">• Certificat Fiducio abonnement annuel• Licence logicielle Gemalto• Puce cryptographique Gemalto
COMMANDER

(*) Saisie obligatoire

(**) L'abonnement du certificat est annuel. Pour un certificat sur support physique, le support est acquis lors de la première demande.



Les clés USB délivrées par ChamberSign France sont uniquement destinées aux certificats de signature électronique, elles ne permettent pas de stocker d'autres fichiers. Certaines applications imposent l'usage d'un support physique (clé USB ou carte à puce) par exemple SIV.

Pour plus d'information connectez-vous :
<http://www.chambersign.fr/offre/choisir.jsp>

SELECTION DU TYPE D'ENTREPRISE ET QUALITE DU TITULAIRE

Des aides en ligne sont à votre disposition à gauche de l'écran et en cliquant « ? ».

Les pièces à fournir à ChamberSign France pour la validation de votre dossier varient en fonction de la nature de l'organisation (entreprise ou collectivité) et de la qualité du titulaire du certificat.

6. Sélectionnez votre type d'entreprise et la qualité du demandeur puis cliquez sur " Etape suivante "

Représentant légal (*Entreprise de droit PRIVE*): Pour obtenir des informations sur votre représentant légal, sélectionnez le type de votre entreprise ci-dessous.

Choisissez...

Autorité habilitée (*Entreprise de droit PUBLIC*): Pour obtenir des informations sur l'autorité habilitée, sélectionnez le type d'établissement ci-dessous.

Choisissez...

Etape 1 - Type d'entreprise et qualité du demandeur

Choix du type d'entreprise du demandeur (*)

- Association 1901

Sélectionnez ...

ENTREPRISES DE DROIT PRIVE

- Entreprise inscrite au RCS

- Entreprise inscrite au répertoire des métiers

- Profession libérale

- Association 1901

ENTREPRISES DE DROIT PUBLIC

- Administration de l'état

- Collectivité territoriale

- Etablissement public

- Je suis membre de l'entreprise (salarié, administrateur, élu, associé) et le représentant légal ou l'autorité habilitée m'autorise à demander un certificat.

- Je suis un membre de l'entreprise (salarié, administrateur, élu, associé) et un nouveau mandataire de certification m'autorise à demander un certificat.

- Je suis un membre de l'entreprise (salarié, administrateur, élu, associé) et un mandataire de certification m'autorise à demander un certificat (mandataire déjà connu).

Etape suivante

RENSEIGNEMENT DES INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

7. Renseignez les informations concernant votre société puis cliquez sur " Etape suivante "

Merci de renseigner les champs de ce formulaire très précisément, en respectant les données de l'extrait Kbis s'il s'agit d'une entreprise immatriculée au RCS.

Votre numéro de TVA intracommunautaire est inscrit sur une déclaration de TVA. Ce champ est optionnel.

Etape 2 - Entreprise du demandeur

N° SIREN
433702479

Dénomination de l'entreprise (*)
ChamberSign France

Numéro de TVA intracommunautaire

Etablissement du demandeur

L'établissement du demandeur est le siège social

N° Siret
433702479 00018

Nom de l'établissement (*)
ChamberSign France

Form fields and values:

- Nom de l'établissement (*): ChamberSign France
- Adresse (*): Place de la Bourse
- Code postal (*): 69289
- Ville (*): LYON Cedex 02
- Pays (*): France
- Téléphone: 04 72 40 81 75
- Fax: 04.72.40.81.77

Buttons: [Etape suivante](#)

(*) Saisie obligatoire

RENSEIGNEMENT DES INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR DE CERTIFICAT

Renseignez les champs de ce formulaire à l'aide d'une de vos pièces d'identité.

Aide :
Téléphone de bureau ? Afin de vous joindre le plus rapidement possible et en toute confidentialité, nous vous invitons à nous communiquer votre ligne

7. Renseignez les informations concernant le futur titulaire puis cliquez sur " Etape suivante "

Etape 3 - Informations sur le demandeur du certificat

Prénom (*): Catherine

Nom (*): LAMBERTEAUX

Fonction (*): Assistante

Service (*): Commercial

Téléphone de bureau (*): 04 72 40 81 78

Téléphone portable:

E.Mail (*): clamberteaux@lyon.cci.fr

Note
ChamberSign France vous contactera de temps à autre par e-mail. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces messages de ChamberSign, veuillez cocher cette case.

[Etape suivante](#)

Votre numéro de téléphone portable peut être utile dans le cas d'une demande de certificat sur support physique

RENSEIGNEMENT DES INFORMATIONS CONCERNANT LE REPRESENTANT LEGAL OU LE MANDATAIRE DE CERTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Notes :

Représentant légal (Entreprise de droit PRIVE): Pour obtenir des informations sur votre représentant légal, sélectionnez le type de votre entreprise ci-dessous.

Sélectionnez...

Commander votre certificat en 4 étapes simples

Etape 3 (Suite) - Prénom et nom du représentant légal

Prénom et nom du représentant légal de l'entreprise (*)
Sélectionnez parmi la (les) personne(s) mentionnée(s) dans la liste ci-dessous OU saisissez les prénom et nom s'il s'agit d'un nouveau représentant légal .
Dans la liste, le représentant légal précédé d'une flèche correspond à la dernière personne connue.

Sélectionnez dans la liste ou saisissez un nouveau prénom et nom

Sylvie Reveyrand

Etape suivante

(*) Saisie obligatoire

Contactez-nous | Déclaration de confidentialité | Informations légales
1999-2007 ChamberSign France. Tout droits réservés.

Indiquez dans l'ordre :
Prénom et nom

CHOIX DE LA CHAMBRE DE COMMERCE

Il convient de Choisir comme :

Bureau d'Envoi la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) dont vous dépendez pour l'envoi des pièces.

Bureau de Retrait la CCI la plus proche de votre établissement pour le Rendez-vous de « Face à Face ».

Le bureau d'envoi et de retrait peuvent être différent.

Aide :

Bureau de retrait ?
Votre certificat vous sera remis en mains propres; aussi, nous vous conseillons de choisir le bureau le plus proche de votre entreprise. plus

Commander votre certificat en 4 étapes simples

Etape 4 - Choix des bureaux d'enregistrement ChamberSign

Choix du bureau d'envoi de votre dossier (*) ?
Choisissez votre bureau

Choix du bureau de retrait de votre certificat (*) ?
Le même que le bureau d'envoi

Etape suivante

(*) Saisie obligatoire

Contactez-nous | Déclaration de confidentialité | Informations légales
© 1999-2007 ChamberSign France. Tout droits réservés.

ACCUSE RECEPTION DE LA DEMANDE

CHAMBERSIGN
Echangez en toute confiance

Accueil Actualités Téléchargement Faq Contacts & Support

Notes :
du formulaire de demande de certificat: Le formulaire est au format PDF, aussi vous pouvez obtenir une version gratuite du logiciel Acrobat Reader en cliquant sur l'icône ci-dessous.

Merci

Madame, Monsieur, **Catherine LAMBERTEAUX**

Nous vous accusons réception de votre demande numéro **FRDEFUCCIDE035274** de certificat ChamberSign « **Fiducio avec clé USB** » faite le **27/02/2009**.
Nous vous remercions de votre confiance.

Vous pouvez corriger votre demande en vous connectant à l'adresse suivante :

<https://viseo.formae.chambersign.fr/demande.html>

Merci d'imprimer les pièces et documents à fournir disponibles au format PDF à l'adresse :

<https://viseo.formae.chambersign.fr/view/demande/detailDemandeClient.jsf?jeton=MWRA-PZUI-NNLI-VOCB>

Dès réception de ces derniers, nous validerons votre dossier.

Le bureau d'enregistrement « **ChamberSign France (Accès restreint)** » reste à votre entière disposition pour répondre à toutes vos interrogations.

Vous pouvez le contacter à l'adresse suivante :

Cliquez sur le « premier lien » pour corriger votre demande si besoin

Cliquez sur le « second lien » pour imprimer la liste des pièces à fournir.

L'accusé de réception de votre demande vous sera également envoyé par mail (à l'adresse indiquée en début de demande).

2

RENOI DE VOTRE DOSSIER A LA CCI

IMPRESSION DES PIECES A FOURNIR POUR PREPARATION DU DOSSIER

Merci d'imprimer les pièces et documents à fournir disponibles au format PDF à l'adresse à partir de du lien envoyé par Chambersign "Accusé réception de votre demande".



Attention vous devez être équipé d'Acrobat Reader (son téléchargement est gratuit)

Détail de la demande

Demande :FRDEFCCHAMB021152 DEMANDE VALIDEE

Etat: **Téléchargement de fichier**

Dema N°: **Voulez-vous ouvrir ou enregistrer ce fichier ?**

Date de dema: **Nom : formulaire.pdf**

Produit: **Type : Adobe Acrobat Document**

Code produ: **Source : visio.chambersign.fr**

Tarif: **Ouvrir Enregistrer Annuler**

BE Sai: **Chamber Sign France**

BE Ret: **433702479**

Etablissement public

Sylvie Reveyrand

MBERTEAUX Catherine

mberteaux@lyon.cci.fr

Chamber Sign France

AMBERSIGN France

Si les fichiers téléchargés depuis Internet sont utiles, certains fichiers peuvent présenter des risques pour votre ordinateur. N'ouvrez pas ou n'enregistrez pas ce fichier si vous n'êtes pas sûr de son origine. Quels sont les risques ?

Actions

Imprimer le formulaire

Autres actions

Ajouter une note de suivi

9. Cliquez sur " Imprimer le formulaire "

Fon

Qua

Téléphone : 04.72.40.81.78

Portable : Numéro manquant

Etablissement du demandeur

 Echange en toute confiance <small>Association régie par la loi du 1er juillet 1901 - Siège Social ACFCI - CS 50071 75958 PARIS Cedex 17 Bureaux permanents : Place de la Bourse - 69 289 Lyon www.chambersign.tm.fr SIRET 433 702 479 00018 - Code APE : 913E</small>	Formulaire d'abonnement Certificat de signature électronique ChamberSign
1 Abonné	Demande N° FRDEFCCHAMB021152
Abonné (entreprise du titulaire) : ChamberSign France autorité habilitée : Sylvie Reveyrand Siren : 433702479 Adresse : Place de la Bourse Téléphone : 04 72 40 81 75 CP-Ville : 69289 LYON Cedex 02	
2 Les Services de ChamberSign**	
Mme ou M. Sylvie Reveyrand, autorité habilitée de l'entreprise ou établissement public ci-dessus désignée, souhaite souscrire un abonnement annuel pour bénéficier des services de ChamberSign France avec le/les service(s) suivant(s)	
Fiducio avec carte à puce et lecteur	160,00 euros H.T.
<small>*Les modalités de mise en oeuvre et les garanties de l'assurance Fia Net sont énoncées dans la notice d'assurance, annexée aux Conditions Générales Chambersign **Les conditions tarifaires sont précisées par la grille tarifaire annuelle de ChamberSign France</small>	

3 Coordonnées du Titulaire* A compléter pour toute demande de certificat de signature électronique émanant de l'entreprise ou établissement public Nom : Catherine Prénom : LAMBERTEAUX Email : lamberteaux@lyon.cci.fr Fonction : Assistante Service : CHAMBERSIGN France Siret de l'établissement : 4 3 3 7 0 2 4 7 9 0 0 0 1 8 Je m'engage à ne pas faire un usage du certificat contraire à l'ordre public et aux bonnes moeurs et d'une manière générale, à préserver la confidentialité de mon certificat numérique. Signature du titulaire A : _____ Le : _____ Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente de ChamberSign.	4 Autorisation de l'autorité habilitée Je soussigné, Mme ou M. Sylvie Reveyrand, autorité habilitée de l'entreprise ou établissement public abonnée, donne acceptation à procéder à toute demande de certificat de signature électronique auprès de l'autorité de certification ChamberSign France pour tout titulaire et notamment pour le titulaire désigné ci à côté. Je reconnais disposer de l'ensemble des autorisations habilitations, délégations et procurations qui seraient nécessaires pour la bonne réalisation de toute demande de certificat électronique. Signature de l'autorité habilitée A : _____ Le : _____ Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente de ChamberSign.
5 Bureau d'enregistrement Bureau d'enregistrement d'envoi des pièces : ChamberSign France (Accès restreint) Place de la Bourse 69289 Lyon	Assistance technique Vous trouverez la documentation et des logiciels plus récents sur le site Web ChamberSign France . Le service technique de ChamberSign France est gratuit en France pendant la période de garantie. Vous pouvez contacter le service technique par notre site internet ou par téléphone

Les informations présentées sur le formulaire d'abonnement correspondent aux informations saisies lors de la demande.

Le formulaire doit être obligatoirement signé par le titulaire et le représentant légal de l'entreprise.

Le dossier envoyé à la CCI doit correspondre à la liste des pièces stipulées sur la seconde page du formulaire d'abonnement.

Pour une première demande toutes les pièces sont à fournir.

Pour une seconde demande des pièces seront déjà pré-cochées.

Les CGV doivent obligatoirement être paraphées par le représentant légal lors de la 1ère demande uniquement.

> Pièces à fournir

- Copie d'une pièce d'identité (carte nationale d'identité ou passeport, carte de séjour, permis de conduire,...) du mandataire de certification certifiée conforme à l'original par lui
- Copie d'une pièce d'identité (carte nationale d'identité ou passeport, carte de séjour, permis de conduire,...) de l'autorité habilitée certifiée conforme à l'original par elle
- Justificatif de la nomination de l'autorité habilitée (maire, président,...)
- Formulaire d'abonnement signé en original par l'autorité habilitée et le membre de l'entreprise en qualité de titulaire et de mandataire de certification
- Avis du répertoire SIRENE délivré par l'INSEE de - 3 mois de l'établissement siège de l'entreprise
- Conditions générales de vente de ChamberSign paraphées par l'autorité habilitée (toutes les pages doivent être paraphées)



Association régie par la loi du 1er juillet 1901 - Siège Social ACFCI - CS 50071
75558 PARIS Cedex 17 Bureaux permanents : Place de la Bourse - 69 280 Lyon
www.chambersign.tm.fr SIRET 433 702 479 00019 - Code APE : 913E

> Conditions Générales de Vente

I. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir le contenu et les modalités d'application des services de Certification fournis par ChamberSign France en tant qu'Autorité de Certification à ses abonnés, ainsi que de préciser les engagements et obligations des parties au contrat d'abonnement.

II. Définitions

Abonné : Personne ayant signé un contrat d'abonnement aux services de ChamberSign France.

Application Utilisatrice : services applicatifs utilisant des Certificats émis par ChamberSign France pour des besoins d'authentification, de chiffrement ou de signature du titulaire.

Autorité de Certification : Personne morale qui a qualité pour émettre des Certificats électroniques signés en son nom.

Bi-clé : Couple de clés composé d'une clé publique et d'une clé privée, généré dans le cadre d'une infrastructure de type PKI (solutions techniques basées sur la cryptographie à clés publiques).

Bureau d'Enregistrement ou AED (autorité d'enregistrement déléguée) : services de la Chambre de Commerce et d'Industrie auquel l'Abonné est rattaché et dont les coordonnées figure dans le formulaire d'abonnement.

Certificat : Fichier électronique contenant des informations sur le titulaire, notamment sa clé publique, l'ensemble de ces informations étant elles-mêmes signées par l'autorité de Certification qui a délivré le Certificat.

Compromission : Divulcation ou suspicion de divulcation ou de perte

Si toutes vérifications sont effectuées, le Certificat est réputé valable.

Vérification de la signature : procéder à l'ensemble des opérations nécessaires à la vérification du certificat et de l'intégrité du document.

III. Gestion du Certificat

3.1. Enregistrement des dossiers de demande de Certificat :

L'Abonné remplit le formulaire de demande de Certificat sur le site Internet de ChamberSign France : www.chambersign.tm.fr conformément à la notice d'enregistrement jointe en annexe.

Il envoie ensuite les pièces justificatives nécessaires par LRAR ou se présente directement au Bureau d'Enregistrement.

Les pièces justificatives à joindre lors d'une demande initiale de Certificat sont précisées par la notice d'enregistrement.

En cas de recours au service d'un Mandataire, des pièces complémentaires devront être produites. Ces pièces sont également prévues par la notice.

3.2. Rejet de la demande :

En cas de pièces manquantes et après relance quant à la communication de ces pièces, ChamberSign France se réserve le droit de rejeter la demande de Certificat initiée par l'Abonné.

3.3. Délivrance du Certificat :

Chaque demande de certificat fait l'objet d'un face à face du titulaire avec un agent de l'AED ou le mandataire.

La procédure de reconnaissance face à face peut être effectuée le cas échéant, auprès d'un représentant de ChamberSign France habilité à cet

Vous devez transmettre par courrier les pièces et documents demandés, à la Chambre de Commerce et d'Industrie inscrite comme bureau d'envoi sur son formulaire d'abonnement. A la réception de votre dossier et suite au contrôle des pièces transmises avec le formulaire d'abonnement signé.

La Chambre de commerce s'engage à valider votre demande dans les 48 heures.

Un mail de convocation intitulé "**Convocation pour le face à face de votre certificat ChamberSign**" vous parviendra afin de prendre contact avec votre CCI pour la délivrance de votre certificat.

MAIL DE CONVOCATION AU FACE A FACE

Objet : Convocation pour le face à face de votre certificat ChamberSign
Madame, Monsieur,

Nous avons bien reçu votre dossier de demande de certificat « **Fiducio avec clé USB** » effectuée le auprès de la Chambre et d'Industrie de « **ChamberSign France (Accès restreint)** » et avons procédé à la validation de cette demande.

Votre dossier a été enregistré sous la référence « **FRDDFUANDYN006012** »

Afin de retirer votre certificat, nous vous invitons à contacter votre Chambre de Commerce « **ChamberSign France (Accès restreint)** » afin de convenir d'un rendez vous.

En effet, il est nécessaire que vous puissiez vous présenter muni :

- de la pièce d'identité « **Carte d'identité N° 0673313817** » déclarée lors de votre demande de certificat
- du code de retrait : **182615608**
- du règlement correspondant au montant de la facture pro forma que vous trouverez en cliquant sur le lien ci-dessous :

<https://viseo.chambersign.fr/view/proforma/detailProFormaClient.jsf?proforma=P200800000690>

Catherine Lamberteaux - Tél : 0472408178 - Email : lamberteaux@lyon.cci.fr

ChamberSign France (Accès restreint)
Place de la Bourse
69289 Lyon
Tél: 04.72.40.81.75
En vous remerciant,
Le responsable du Bureau d'Enregistrement
ChamberSign France (Accès restreint)

3

RENDEZ-VOUS A LA CHAMBRE DE COMMERCE POUR LE RETRAIT DE VOTRE CERTIFICAT

4

INSTALLEZ VOTRE CERTIFICAT A L'AIDE DES GUIDES TRANSMIS PAR LA CHAMBRE DE COMMERCE

ASSISTANCE TECHNIQUE CHAMBERSIGN FRANCE

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

Internet sur : <http://www.chambersign.fr/support/>

Courriel à : support@chambersign.fr

Téléphone au : 08 92 23 02 52

(0.34€ TTC la minute, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et 13h30 à 18h00

Et le vendredi de 09h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00