



Salon DEMAT'EXPO

**Carte d'achat et processus de
dématérialisation du process achat:
Enjeux et perspectives 2009-2010**

Salon DEMAT'EXPO 2009



Sommaire

- **Le ministère de la défense: un ministère en mouvement**
- **La réforme des achats au ministère de la défense**
- **Les objectifs de la carte achat dans la réforme des achats**
- **Rappel des principes généraux de la carte d'achat**
- **Dématérialisation et carte achat: le cercle vertueux**
- **Les gains de processus**
- **La carte achat en chiffres**
- **État du déploiement de la carte achat au ministère de la défense**
- **La cartographie des achats**
- **Perspectives 2010**



le ministère de la défense: un ministère en mouvement

- Réforme de l'outil de défense afin de l'adapter à un cadre stratégique changeant.
- La révision générale des politiques publiques (RGPP) doit permettre de poursuivre les efforts d'ajustement des capacités militaires aux justes besoins opérationnels, tout en préservant une cohérence d'ensemble de l'outil de défense.
- Le Livre blanc sur la défense et la sécurité nationale redéfinit la stratégie de défense du pays pour les 15 années à venir.

Salon DEMAT'EXPO 2009



Objectifs des reformes

- Garantir la capacité opérationnelle des forces en recentrant les différentes composantes du ministère sur leur cœur de métier.
- regroupement des fonctions d'administration générale et de soutien commun des bases et régiments sur des bases de défense, favorisant des économies sur le soutien et des réductions d'effectifs.
 - **Environ 40 000 suppressions de postes dans la chaîne soutien**
- La totalité des économies dégagées par la réforme sera réinvestie au profit de la condition du personnel et dans la modernisation et le renouvellement des équipements. **Ce sont plus de 377 milliards d'euros qui seront consacrés à nos armées d'ici à 2020.**

La réforme des achats au MINDEF

- La réforme des achats a pour objectif de doter le ministère de la défense d'une **organisation achats conduisant à une performance économique et une professionnalisation renforcée**. La réforme concerne les achats courants et métiers, des armées et des services du ministère, hors programmes d'armement.
- Des bénéfices sont attendus en termes de qualité de service notamment **en rationalisant la chaîne d'approvisionnement, en optimisant les processus et en réduisant la charge des services financiers**.
- Les économies attendues sont au minimum de **183 M€** et au maximum de **400 M€** (crédits de paiement (en M€ constants annuels), à l'horizon 2014-2015, sur une enveloppe annuelle d'achats estimée à **3890 M€** (achats de soutien).





Salon DEMAT'EXPO 2009

Réforme achats - Chantiers déjà engagés et à venir

- **Création de la mission achat, représentant ministériel des achats auprès du service des achats de l'état (SAE)** qui a pour objectif de mettre en œuvre la réforme des achats au MINDEF
- Lancement des travaux de recensement des marchés supérieurs à 3M€ afin d'identifier les chantiers « gains rapides » et de définir les stratégies d'achats de certains dossiers retenus dans le chantier « gains rapides ».
- Mise en place d'un groupe de travail traitant de **la performance économique des achats**
- Mise en place d'un groupe de travail sur la **professionnalisation de la filière achat**

Salon DEMAT'EXPO 2009



Les objectifs de la carte d'achat dans la réforme des achats

- amélioration du soutien au plus près des clients
- rationalisation de la chaîne d'acquisition participant à la réduction du coût administratif de l'achat
- réduction du délai de paiement des fournisseurs
- optimisation des achats par une meilleure connaissance des habitudes de consommation des clients
- Contribution à la politique de développement durable engagée par le ministère au travers par exemple de l'acquisition de papier éco responsable par cartes d'achats

Salon DEMAT'EXPO 2009



Le ministère de la défense au cœur du dispositif carte achat

- Participation à l'expérimentation en 2003 et déploiement progressif depuis 2004
- Passation de l'accord cadre interministériel en collaboration avec le SAE en 2009
- Dans le cadre de la RGPP, identification de la carte achat comme levier majeur de modernisation et de rationalisation de la chaîne de soutien et objectif de déploiement global en 2011
- Membre de l'APECA et animateur de la commission secteur publique

Salon DEMAT'EXPO 2009



Rappels des principes généraux sur la carte d'achat...

- C'est une carte bancaire internationale
- La carte d'achat est un système de commande et de gestion sécurisé destiné aux achats simples, répétitifs et de faibles enjeux
- Solution peu onéreuse, simple et efficace
- Mode d'exécution des marchés publics ne dérogeant ni aux règles de la commande publique, ni à celles budgétaires et comptables applicables à l'Etat
- Elle peut être soit de niveau 1 (proximité) soit de niveau 3 (exécution des marchés à bon de commande)



Liberté • Egalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE LA DÉFENSE

SG

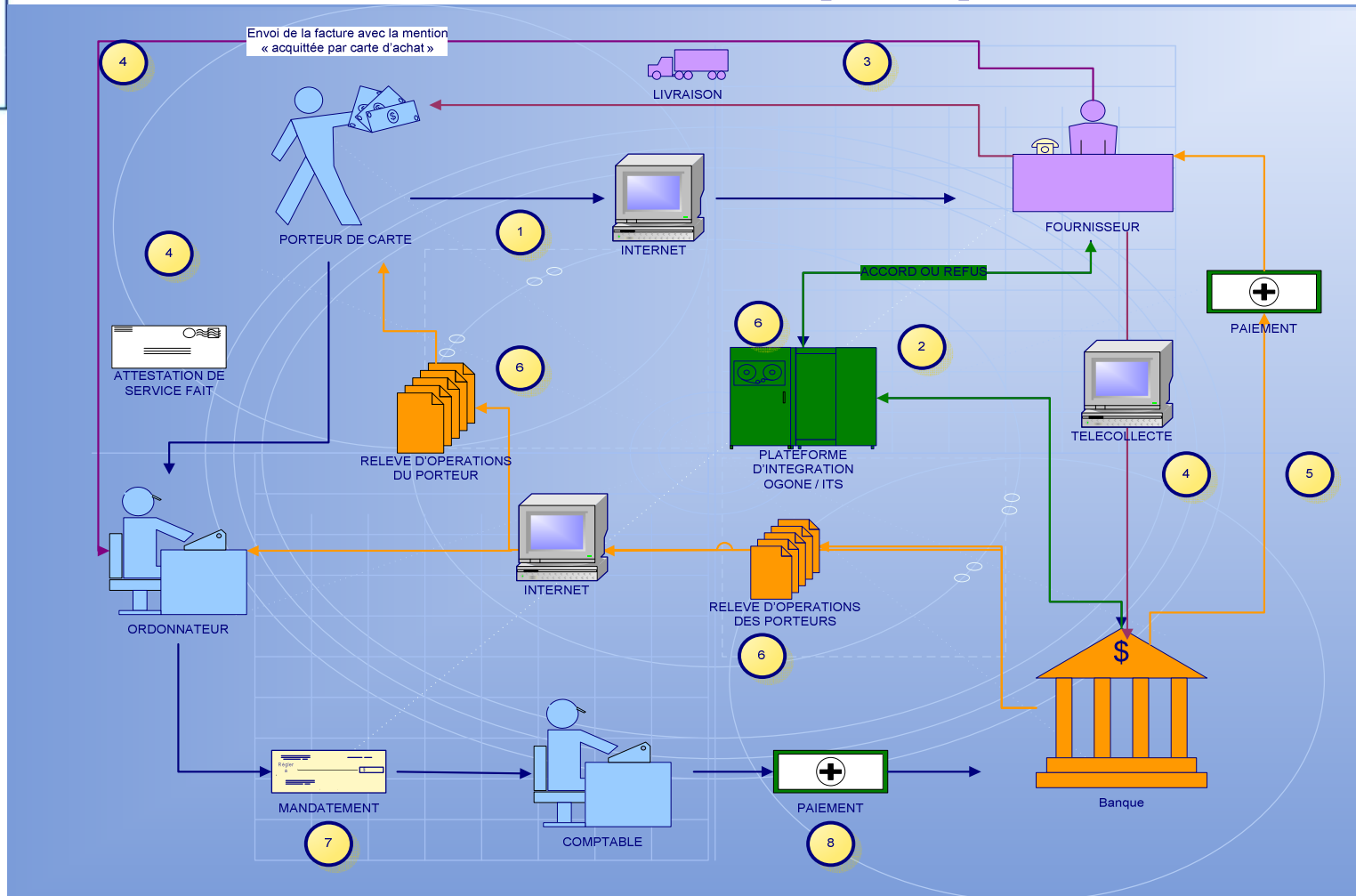
Secrétariat général pour l'administration

SERVICE PARISIEN
DE SOUTIEN DE
L'ADMINISTRATION CENTRALE

UN SERVICE DU SGA

Salon DEMAT'EXPO 2009

Fonctionnement de la carte achat sur marché à commande (niv3)



Salon DEMAT'EXPO 2009



Dématérialisation et carte achat: le cercle vertueux

- Le développement de la dématérialisation tout au long du cycle d'achat couplée à la carte achat permet des gains
 - Vis-à-vis des clients soutenus
 - Vis-à-vis des fournisseurs
 - Vis-à-vis des services de soutien

Salon DEMAT'EXPO 2009



Dématérialisation et carte achat: le cercle vertueux

- **Vis-à-vis des clients soutenus :**
 - **Plus grande réactivité**
 - **suppression des chaînes de validation**
 - **meilleure gestion des ressources par la responsabilisation**
- **Vis-à-vis des fournisseurs :**
 - **Amélioration des relations clients fournisseurs**
 - **Quasi suppression des contentieux liés aux commandes et aux paiements**
 - **Paiement rapide des créances supprimant les effets d'avance de trésorerie chez les fournisseurs**
 - **Meilleure attractivité des marchés du Mindef pour les PME/PMI**
 - **Démarche partenariale avec les fournisseurs basée sur le « gagnant-gagnant »**

Salon DEMAT'EXPO 2009



Dématérialisation et carte achat: le cercle vertueux

- **Vis-à-vis des services de soutien**
 - **Le repositionnement des acteurs de la chaîne d'acquisition sur des tâches à valeur ajoutée**
 - **L'optimisation de la gestion des effectifs avec un non remplacement sur des postes non stratégiques**
 - **L'optimisation de nos stratégies d'achat avec une meilleure performance économique**
 - **Passage de la logique d'achat à la logique d'approvisionnement pour les achats simples**
 - **Massification des paiements et réduction d'ordres de paiement adressés au comptable public**

Salon DEMAT'EXPO 2009



Dématérialisation et carte achat: le cercle vertueux

- L'Etat s'est doté d'un ERP budgétaro-comptable CHORUS ayant notamment pour vocation de promouvoir la dématérialisation des échanges
- en 2010, CHORUS sera doté d'un module carte achat permettant le traitement entièrement dématérialisé des relevés d'opération bancaire
- **Couplée avec un dispositif de commande dématérialisée, la carte achat deviendra pour l'Etat un outil d'achats et de paiements 100% dématérialisé**

Salon DEMAT'EXPO 2009



Les gains de processus

- Réduction du nombre de mandats mensuels : **91 %**
- Réduction du nombre de bons de commandes émis par le RPA : **100 %**
- Réduction du montant des intérêts moratoires : **100%**
- Charge de travail supplémentaire pour les porteurs : **0 %**
- Délai moyen de satisfaction du besoin : **48 à 72 heures au lieu de 3 à 5 semaines**

Salon DEMAT'EXPO 2009

La carte achats en quelques chiffres

- 650 cartes déployées – 15 programmes en activité en 2009

	2005 2006	2007	2008	2009
Nombre de transaction S	325	1779	2942	5788
Chiffre d'affaire	638 000€	1 000 000€	1 700 000€	5 290 000€



Salon DEMAT'EXPO 2009

La cartographie des achats par cartes achats

— Actes récurrents générant un flux de commandes et de factures importante

- Fournitures de bureau + papier
- Fournitures informatique
- Fournitures de laboratoires
- Achats de vivres
- Transport de colis
- Fourniture d'emballage

- Menues dépenses urgentes auprès de commerçants de proximité pour tout type d'achat



Salon DEMAT'EXPO 2009

Perspectives 2010

- **Evolution de la réglementation pour assouplir l'utilisation de la carte de niv1 (ex: fin du référencement obligatoire, utilisation d'internet en niv1...)**
- **Élargissement du déploiement des cartes aux bases de défense**
- **Élargissement des segments d'achats éligibles à la carte achat (ex: matériel informatique, fournitures médicales, petit outillage, billetterie...)**